Luape

Ludothèque adaptée pour enfants et adultes atteints d'un handicap ouverte à tous

SILA

Service Inclusif, Loisirs, Accompagnement par Luape

RAPPORT D'ACTIVITÉ 21

LUAPE FONCTIONNE GRÂCE AU SOUTIEN DE

Phare
Personne Handicapée Autonomie Recherchée

Kiwanis

Francophones Bruxelles

WSO
Woluwe-Saint-Pierre
Sint-Pieters-Woluwe

maribel
socioculturel

01 Qui sommes-nous ? P. 01
Nos missions P. 02
Nos valeurs P. 02
Notre équipe P. 03

02 Notre offre de services en 2021 P. 05
La ludothèque P. 06
Les animations spécialisées P. 10
Les animations inclusives P. 11
L'antenne SILA : Service d'accompagnement dans la recherche de loisirs en inclusion P. 16
Les formations P. 19

03 Communication et travail réseau P. 21
Axe 1 : Communication sur les réseaux sociaux et web P. 21
Axe 2 : Communication externe de nos offres de services à un niveau communautaire P. 22
Axe 3 : Développement de notre réseau et création de partenariats P. 23
Axe 4 : Participation et Organisation d'évènements P. 24

04 Démarche qualité P. 28
Thèmes d'évaluation choisis pour notre démarche qualité et changement en 2021 P. 28
Quelles révisions prévues pour l'année 2022 ? P. 28
Evolution du processus, résultats déjà obtenus et stratégies mises en place ? P. 29
Évaluation de la mise en place du projet de services P. 30

05 Nos projets pour 2022 P. 32

QUI SOMMES-NOUS ?

Luape, est une ludothèque adaptée (pour enfants et adultes en situation de handicap) mais pas seulement ! Nous proposons un ensemble de services en lien avec le « **JEU** » et les loisirs, visant à promouvoir l'**INCLUSION**. Nous avons également des permanences ouvertes à tous favorisant l'inclusion.

LA NAISSANCE ET L'ÉVOLUTION DU PROJET

Depuis sa fondation en 1983 Luape a pour ambition de permettre l'accès au jeu et donc au plaisir pour tous et en particulier pour les personnes en situation de handicap.

En 1992, après avoir connu plusieurs lieux de résidence, Luape s'est établie dans ses bâtiments actuels, au sein du parc Parmentier à Woluwe-Saint-Pierre.

En 2018 Luape s'est vu offrir l'agrément en tant que service de loisirs inclusifs par le Phare. C'est dans ce cadre-là que, petit à petit, elle a élargi ses champs de compétences et à notamment créer son antenne SILA (Service Inclusif, Loisirs et Accompagnement)

Nous accueillons dès lors des familles, enfants et adultes à la recherche d'activités de loisirs en inclusion et nous les accompagnons dans leurs recherches.

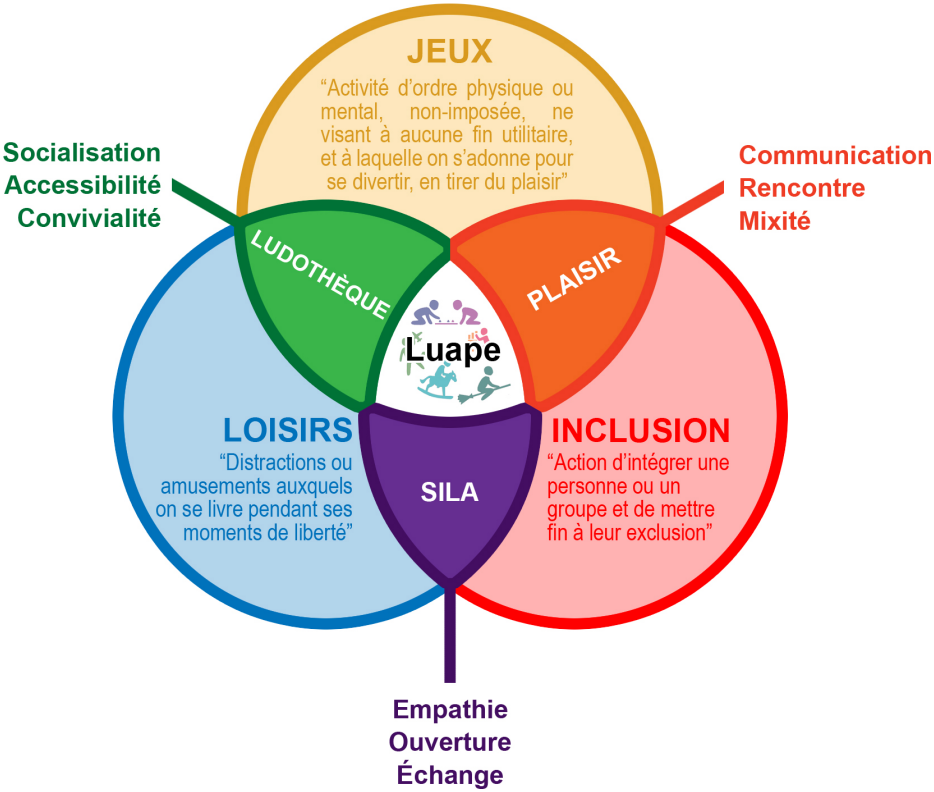
NOS MISSIONS

Luape a trois missions principales :

- **La ludothèque :** Gestion, animation de la ludothèque et organisation d'activités ludiques en inclusion.
- **L'antenne SILA :** Service d'accompagnement en recherche de loisirs en inclusion.
- **La sensibilisation et formation à l'inclusion**

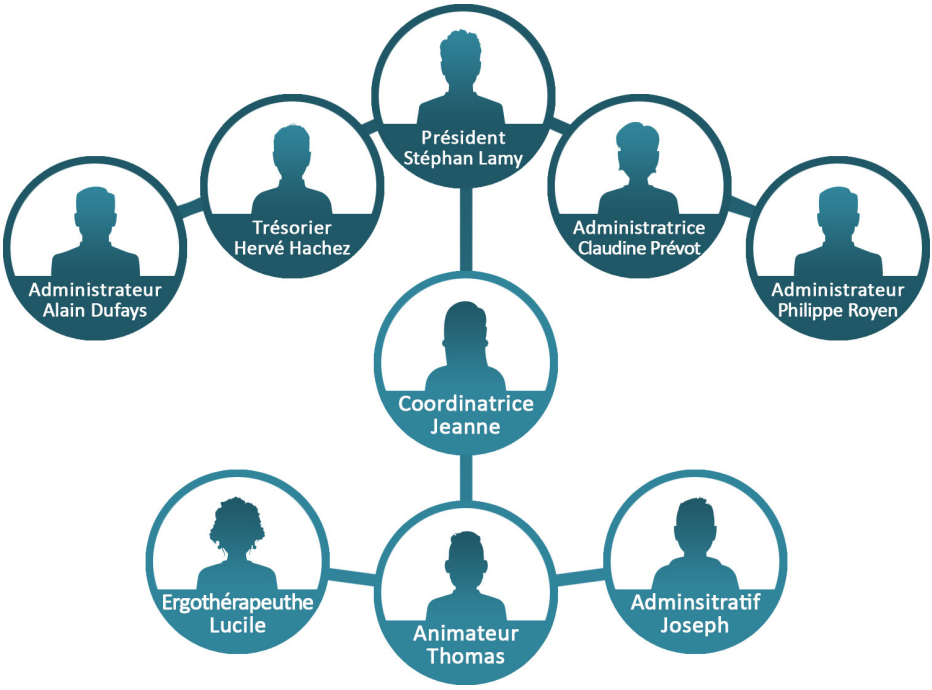
NOS VALEURS

Dans la réalisation de toutes nos missions, nous avons toujours à cœur de mettre en avant les valeurs qui nous représentent.



Notre équipe se compose de 4 personnes, avec un volume horaire de 4 ETP. Elle compte : une coordinatrice, deux animateurs spécialisés et un employé administratif.

A la tête de LUAPE asbl, siège le conseil d'administration qui est composé de 5 membres bénévoles.



NOTRE ÉVOLUTION PERMANENTE

Dans un souci de performance et d'amélioration de notre équipe, nous avons également suivi en 2021 diverses **formations internes** :

Afin de fournir des services toujours plus proches des demandes que nous reçevons, notre équipe se forme en continu et a donc suivi, en 2021, les modules de formation suivants :

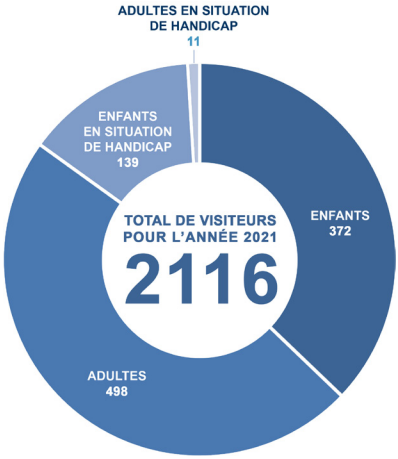
FORMATION TED' DYS SCHOOL	1 participant (60 heures)
EVEIL MUSICAL : VOIX, RYTHME ET MOUVEMENT	1 participant (16 heures)
ET SI ON COOPÉRAIT DANS LA COMPÉTITION ?	2 participants (16 heures)
RÉAGIR À L'AGRESSIVITÉ EN MILIEU PROFESSIONNEL	1 participant (24 heures)

La formation a été annulée en raison de la crise sanitaire

NOTRE OFFRE DE SERVICES EN 2021

- LA LUDOTHÈQUE
- LES ANIMATIONS SPÉCIALISÉES
- LES ANIMATIONS INCLUSIVES
- LES STAGES
- L'ANTENNE SILA : SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE DE LOISIRS EN INCLUSION
- LES FORMATIONS

LA LUDOTHÈQUE

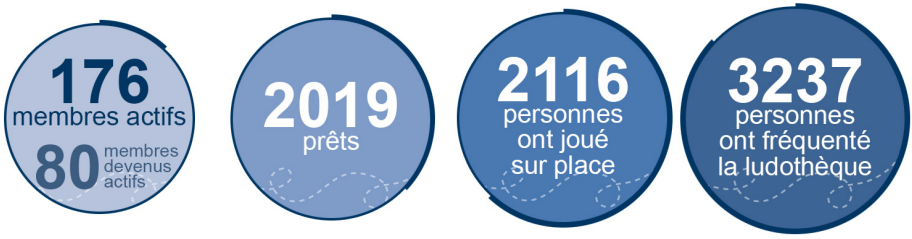


La ludothèque est ouverte à tous : les mercredis après-midi de 14^{H} à 17^{H} et les samedis matin de 10^{H} à 12^{H30}.

C'est l'occasion pour les familles, les professionnels et le grand public de découvrir les jeux de notre catalogue, d'être conseillés par notre équipe et de pouvoir tester les jeux sur place. Nous proposons un large choix avec plus de 1800 jeux de société.

PARTICULARITÉS 2021 LIÉES À LA PANDÉMIE

Cette année, les activités ont pu reprendre. Cependant, malgré des mesures sanitaires plus souples, nous avons quand même constaté une baisse de fréquentation. Certains membres réguliers ne sont plus revenus depuis le début de la crise sanitaire, néanmoins, nous avons enregistré quelques nouvelles inscriptions, grâce à nos campagnes de communication.



CATÉGORIES DE JEUX DE NOTRE CATALOGUE

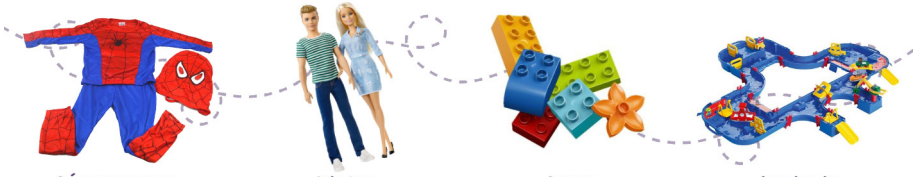
Nous utilisons la classification ESAR, une classification créée par Denise Garon et Rolande Filion, psychopédagogues. Cet outil permet l'analyse psychologique, la classification et l'aménagement des espaces ludiques. L'acronyme E.S.A.R. est composé des initiales des quatre types de jeux : jeux d'Exercice, jeux Symboliques, jeux d'Assemblage et jeux de Règles.

Le catalogue de la ludothèque est composé de 1942 jeux et jouets. Voici une liste des types de jeux que Luape possède :

Des jeux d'exercices sensori-moteur

JEU SONORE ET VISUEL | JEU TACTILE | JEU MOTEUR | JEU DE MANIPULATION

Des jeux symboliques



DÉGUISEMENTS | BARBIE | DUPLO | AQUAPLAY

Des jeux d'assemblage

KAPLA | PUZZLE | AGENCEMENT 2 DIMENSIONS | CIRCUIT

Des jeux de règles

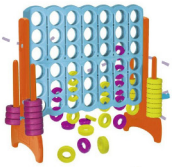
JURASSIC SNACK

AZUL

CORTEX

MONZA

Des jeux géants et d'extérieur



PUISSANCE 4 GÉANT

BILLARD HOLLANDAIS

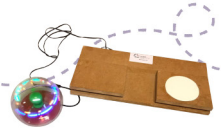
MÖLKY

PARACHUTE COOPÉRATIF

Luape possède aussi un ensemble de jeux adaptés aux personnes en situation de handicap, tels que :

Des jeux à contacteur

PANNEAU D'ACTIVITÉS



DÔME LUMINEUX

PUZZLE SONORE

LAPIN AU TAMBOUR

Des jeux sensoriels

FIBRE OPTIQUE

LOTO DES ODEURS

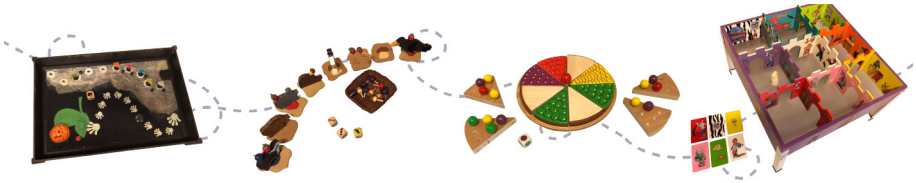
BIG BOM

COUSSIN VIBRANT

Des instruments de musique

DJEMBÉ BALAFON SYNTHÉTISEUR BERCEAU MUSICAL

Des créations et adaptations de jeux



HALLOWEEN GLANONS DANS LES BOIS TARTE AUX FRUITS TROUILLE AU CHÂTEAU

LES ANIMATIONS SPÉCIALISÉES

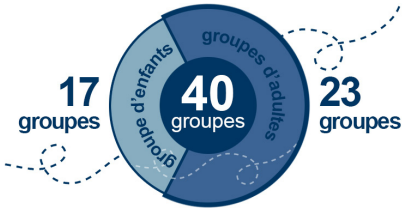
LES SÉANCES DE JEUX RÉGULIÈRES POUR DES GROUPES

Luape accueille quotidiennement des groupes d'enfants et d'adultes provenant de différentes structures spécialisées, comme des écoles de l'enseignement spécialisé, des maisons de repos, des associations de loisirs ou des centres de jour ou d'hébergement.

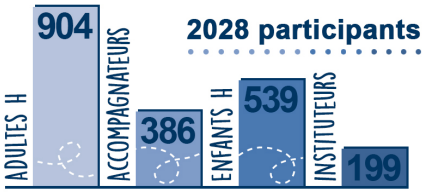
Les groupes viennent à Luape avec une récurrence d'une à deux fois par mois et sur rendez-vous. Ces séances de jeux sont programmées sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h à l'exception des mercredis après-midi.

2021 nous a encore fait ressentir les effets de la crise sanitaire qui ont réduit le nombre d'activités au sein de Luape. En effet, certaines institutions ont dû annuler occasionnellement ou régulièrement leurs activités. Souvent dus à un manque de personnel ou des mises en quarantaine de tous les bénéficiaires des dites institutions.

C'est au total 40 groupes réguliers d'institutions qui proviennent majoritairement de Bruxelles et de Wallonie.



Nous avons réalisé 475 heures d'animations durant l'année 2021.

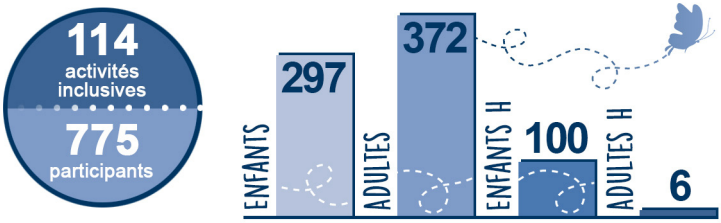


Les séances de jeux ponctuelles (en groupe ou en individuel)

Hormis les séances programmées sur l'année, nous restons ouverts à toute demande plus spécifique ou ponctuelle pour offrir un moment ludique et de découverte aux personnes en situation de handicap ayant un intérêt ou souhaitant découvrir "le jeu". Les demandes ponctuelles ont été nombreuses cette année. Elles avaient pour but de répondre à un besoin précis ou de découvrir les services que nous proposons.

LES ANIMATIONS INCLUSIVES

Dans le cadre de son agrément comme service de loisirs inclusifs, Luape a développé des moments de rencontres inclusives , selon trois modalités :



Nos permanences

Les rencontres pouvaient se faire naturellement lors des accueils tout public, des mercredis après-midi ou des samedis matin.

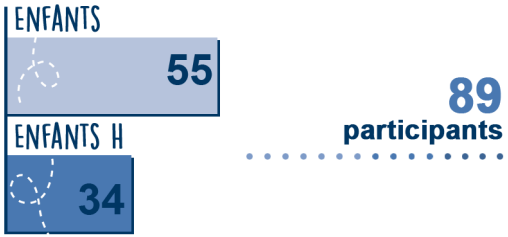
TOUS EN JEUX

Luape organise tous les mercredis après-midi, de 14^{H30} à 16^{H30} un accueil ludique pour les enfants de 3 à 10 ans en inclusion.

Il s'agit de proposer à des enfants, de 3 à 10 ans, avec ou sans déficience, des séances de jeu inclusive pour pouvoir simplement jouer ensemble. Jeux libres ou structurés, éveil musical ou spectacle de marionnettes, des jeux et des loisirs pour tous les âges et tous les gouts.

Sur l'ensemble de l'année 2021, « Tous en jeux » a accueilli de 2 à 10 enfants à chaque séance. La composition des groupes a varié d'une semaine à l'autre.

Tous en jeux connaît un succès notable et nous avons réussi à fidéliser des participants qui viennent de façon régulière pendant l'année.



Tous
en jeux
Pour les enfant sans les parents !

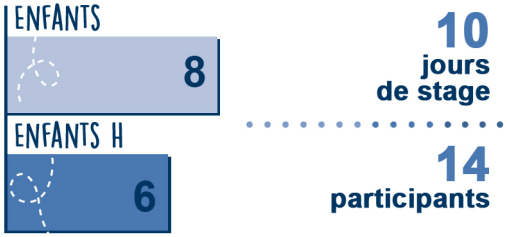
LES STAGES

Notre volonté pour l'année 2021 fut d'améliorer notre offre de loisirs inclusifs au sein de la ludothèque. Bien que cette année fut pleine d'incertitude, nous avons voulu offrir des opportunités à un public trop souvent oublié. C'est pourquoi, nous avons développer une offre de stage.

Ces stages inclusifs se sont déroulé durant les vacances d'été. Nous y avons proposé des activités libres ou structurées: Jeux, éveil musical, psychomotricité, spectacles de marionnettes, jeux de piste, ... Ces stages se sont déroulés dans et en dehors de la ludothèque, au sein du Parc Parmentier.

Afin de garantir l'accueil de tous et veiller au respect des besoins de chaques enfants, nous avons utilisé des outils comme des pictogrammes, des agendas imagés, scénarios sociaux, horaire, timer,...Ces outils nous ont permis de favoriser la participation de chacun.

Nos stages se sont déroulés avec succès, d'ailleurs, plusieurs parents et enfants sont intéressés pour revenir à nos futures dates.



Stage'21

L'ANTENNE SILA : SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RECHERCHE DE LOISIRS EN INCLUSION

2 axes sont développés dans cette antenne :

- Recherche et Recensement des différents lieux de loisirs proposant des inclusions.
- L'accompagnement des personnes en situation de handicap à rechercher et à réaliser les démarches nécessaires afin de rendre possible une activité de loisir organisée en dehors de notre service.

Recensement des loisirs en inclusion existant et ouverture de nouvelles offres

Au cours de l'année 2021, nous avons continué le travail entamé en 2019 et 2020 :

- Soit un travail de recherche et de recensement des lieux de loisirs ouverts à l'inclusion.
- Un répertoire non-exhaustif a été réalisé et est continuellement mis à jour afin de servir d'outils de base dans la recherche d'activités et d'orientation des usagers SILA dans leurs recherches de loisirs.
- Afin de répondre à la demande précise de nos bénéficiaires, nous avons aiguillé notre recensement en ce sens, ce qui nous a permis de sensibiliser de nouveaux lieux à l'ouverture vers l'inclusion.

Mise en œuvre de nos accompagnements

MODALITÉS :

- Le Sila et le bénéficiaire sont liés au moyen d'une convention d'accompagnement pour une durée indéterminée.
- Participation financière du bénéficiaire : 2 € / mois.

TRAJET :

- Identification de la demande du bénéficiaire.
- Signature d'une convention d'accompagnement et mise en place

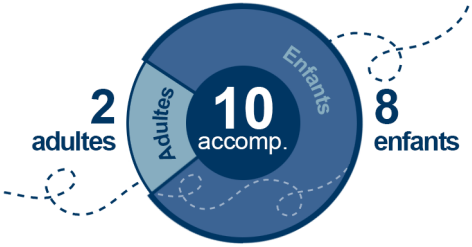
d'un projet individualisé.

- Aide dans la recherche de loisirs en inclusion et dans les démarches éventuelles.
- Visite préalable et accompagnement sur les lieux de loisirs pour le démarrage de l'activité si nécessaire.
- Suivi et révision des objectifs individuels des bénéficiaires (maximum 18 mois après).

NOS ACCOMPAGNEMENTS AU COURS DE L'ANNÉE 2021

Cette année 2021 a encore été rythmée par les crises sanitaires et nos activités s'en sont ressenties, surtout au niveau des accompagnements.

Les chiffres sont assez représentatifs, en effet nous avons accompagné un maximum d'enfants pour qui les activités de loisirs ont été moins restreintes.



Nous avons donc accompagné des enfants dans des démarches pour la recherche de loisirs, qui n'ont parfois pas abouti de par la mise à l'arrêt de certaines activités ou par peur des bénéficiaires eux-mêmes. Nous avons tout de même pu accompagner certains enfants lors de stages de vacances ou d'activités parascolaires hebdomadaires comme la piscine ou le dessin. Nous avons tout de même pu créer de chouettes partenariats avec des lieux de loisirs, très ouverts à la collaboration et ouverts à l'inclusion tels que IDEJI, Centre Sportif des 3 Tilleuls, Le Petit Calypso, JJJY et Frimousse.

L'accompagnement des adultes fut encore plus problématique et ce pour les mêmes raisons que celles évoquées pour les enfants. En effet les activités de loisirs pour les adultes ont été quasiment toutes mises à l'arrêt (excepté le sport, qui n'était pas dans les intérêts de nos bénéficiaires).

De plus, notre public étant un public plus fragile nous avons constaté une grande peur d'être en contact avec des gens (activités, transport en commun) pour des raisons sanitaires. Nos bénéficiaires ont donc mis leurs accompagnements à l'arrêt le temps de retrouver une situation sans risque.

En fin d'année 2021, dans le courant de la 4ème vague du Covid 19, nous avons eu de nombreuses demandes pour des accompagnements avec des rendez-vous individuels programmés, qui ont dû être annulés pour raison médicale ou de quarantaine (4 au total). Ces rendez-vous seront donc reprogrammés en 2022 à la demande des bénéficiaires.

En 2021, donc, nous avons réalisé un total de 101 prestations diverses via notre service SILA pour suivre et accompagner nos bénéficiaires, trouver des lieux de loisirs, ...

En 2021, Luape a développé 3 axes de formations :

NOS MODULES DE FORMATION

En 2021, le personnel de la ludothèque a ainsi donné 2 modules de formation pour un total de 14 heures et touchant 13 personnes (étudiants et professionnels du secteur paramédical **/** psycho social **/** social **/** animation **/** éducation spécialisée).

MODULE DE FORMATION

JOUER À TOUT ÂGE

- Approfondissement des étapes du développement de l'enfant (cognitif, communication, moteur, sensoriel, …).
- Evaluation du comportement ludique : un moyen de savoir où en est-il dans ce développement et de cibler ses intérêts.

Date : formation donnée le 27/11/2021

MODULE DE FORMATION

JOUER À TOUT ÂGE PRO

- Rappel des étapes du développement typique de l'enfant, en lien avec l'évolution du jeu.
- Le modèle ludique : méthodologie d'évaluation du comportement ludique. Un guide, un outil pour cibler les intérêts de l'enfant.
- Les adaptations : clés pour adapter un « jeu ».
- Analyse d'un jeu : accessibilité / analyse méta-cognitive.

Date : formation prévue en 2022

MODULE DE FORMATION

LOISIR POUR TOUS : LES CLÉS DE L'INCLUSION

- Une formation pour comprendre le concept de l'inclusion et ne plus en avoir peur.
- Le handicap, finalement, qu'est-ce que c'est ? Processus, état ?
- L'autonomie et l'indépendance, quelles différences ?
- Clés sur le terrain : Clé de l'accessibilité universelle.
  Comment gérer les comportements inappropriés ou problèmes ?

Date : formation donnée le 06/05/2021

Notons toutefois que pour des raisons sanitaires, certains modules de formation n'ont pu avoir lieu en 2021.

FORMATIONS PERSONNALISÉES

Afin de répondre à la demande de hautes écoles et institutions, nous proposons des **formations personnalisées**. En 2021, nous avons donnés les formations suivantes :

JEU TE RENCONTRE **HE2B-DE FRÉ**
20 heures de formation données à des étudiants en éducation spécialisée.

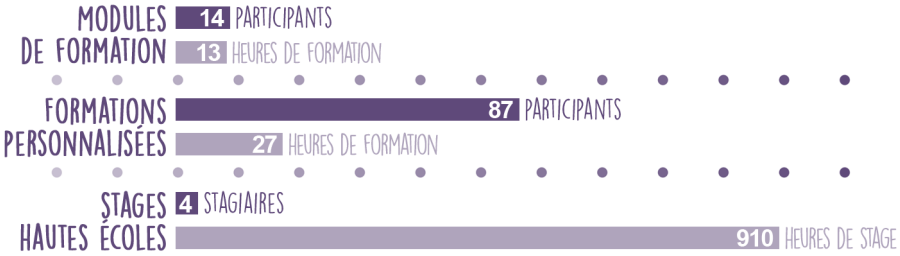
FORMATION SUR LE JEU ADAPTÉ **ÉCOLE LES URSULINES**
3 heures de formation données à des aides familiales.

FORMATION SUR LE JEU ADAPTÉ AUX HANDICAPS MOTEURS **CEBXL**
2 x 2 heures de formation données à des étudiants ergothérapeutes.

D'autres formations devaient avoir également lieu, mais elles ont du être annulées en raison de la crise sanitaire.

En tant que **lieu de stage**, Luape permet aux futurs professionnels (ergothérapeutes, animateurs et étudiants en sciences et techniques du jeu) de découvrir le monde du handicap, des jeux et de mettre en pratique leurs connaissances.

Voici quelques chiffres qui représentent les formations données par l'équipe de Luape dans les secteurs professionnels et des hautes écoles :



COMMUNICATION ET TRAVAIL EN RÉSEAU

En cette année 2021, nous avons eu comme objectif de définir une stratégie de communication externe. En effet, ces 3 dernières années nous avons considérablement développé notre offre de service, il a donc fallu faire connaitre cette nouvelle offre.

Pendant les années 2019-2020, nous avions déjà commencé à modifier notre image avec un nouveau logo et une nouvelle charte graphique.

En 2021 pour augmenter la visibilité de nos services, nous nous sommes focalisés sur 4 axes qui sont les suivants :

AXE 1
COMMUNICATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET WEB

MOYENS MIS EN ŒUVRE

- Alimentation de notre site internet avec les dernières infos
- Nous sommes actifs sur 2 réseaux sociaux : Facebook et Instagram. Sur ces différentes plateformes, nous diffusons les informations concernant notre offre de services (stages, activités inclusives, formations, accompagnement, ..).
- Diffusion de nos informations sur différentes plateformes de référencement :
  - **Le petit moutard**
  - **Réseau SAM**
  - **Autonomia**
  - **Bruxelles temps-libre – le petit temps libre**
  - **Le guide social**
  - **Parthages asbl**
  - **Wanna-play**
  - **Out.be**
  - **Quefaire.be**

AXE 2
COMMUNICATION EXTERNE DE NOS OFFRES DE SERVICES À UN NIVEAU COMMUNAUTAIRE

MOYENS MIS EN ŒUVRE AU NIVEAU COMMUNAL ET PROXIMITÉ GÉOGRAPHIQUE

- Diffusion des informations concernant nos activités via des affiches posées dans les commerces de proximité et de la commune ainsi que par des flyers distribués en toutes boites dans notre quartier.
- Diffusion de notre offre de service par mailing auprès de nos membres.
- Création de sac en tissus à notre effigie pour la vente directe.

MOYEN MIS EN ŒUVRE AU NIVEAU DE LA COMMUNAUTÉ LUDIQUE ET DU SECTEUR SANTÉ

- Diffusion d'articles à notre sujet :
  - **Des jeux une fois (site web et page Facebook- Novembre 2021)**
  - **Journal En Marche de la Mutualité Chrétienne (mars 2021)**
  - **Interview sur BX1.be lors des rencontres Jeu t'aime (Novembre 2021)**

MOYENS MIS EN ŒUVRE AU NIVEAU DE LA COMMUNAUTÉ LUDIQUE

- Participation à des journées test de jeux avec d'autres ludothécaires (organisées par Ludéo).
- Participation à des réunions pour l'organisation des Rencontres Jeu T'aime.

MOYENS MIS EN ŒUVRE AU NIVEAU DU RÉSEAU HANDICAP

- Diffusion par courrier de notre rapport d'activité à différentes institutions liées au monde du handicap
- Rencontres et création d'un groupe de travail autour du sujet de l'inclusion dans les loisirs avec la FNPH.
- Rencontre avec l'équipe d'éducateurs du centre Tago (les jardins du 8ème jour) et présentation de notre service auprès des bénéficiaires.

MOYENS MIS EN ŒUVRE AU NIVEAU DE LA COMMUNAUTÉ DES LOISIRS

- Diffusion par courrier de notre rapport d'activité à différentes institutions liées au monde des loisirs.
- Mailing de présentation de notre antenne SILA ainsi que de notre offre de formation auprès des organismes de loisirs de la région Bruxelles-capitale ainsi qu'auprès des écoles d'animateurs.
- Participation à un groupe de travail sur l'inclusion dans les loisirs, organisé par la coordination ATL de Woluwe-Saint-Pierre.
- Rencontre avec les coordinations ATL de Woluwe-Saint-Pierre et de Bruxelles Ville pour présenter notre antenne SILA et envisager un partenariat quant à notre intervention pour faciliter l'inclusion dans leurs stages de vacances ainsi qu'au niveau de la formation des animateurs.
- Rencontre et partenariat avec IDEJI (centre de vacances à WSP) : Formation de leur équipe et partenariat pour l'inclusion de 3 enfants au sein de leurs stages d'été.

AXE 4
PARTICIPATION ET ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS

En 2020, nous nous étions engagés à participer à un grand nombre d'événements. Malheureusement, la majorité de ceux-ci ont été annulés en raison de la crise sanitaire.

C'est pourquoi, en 2021, nous avons axé notre investissement sur certains évènements plus proches de notre communauté géographique et autour de notre média : le jeu. Nous avons donc participé aux évènements suivants : le **Festiwhalll** (12 septembre), les **Rencontres Jeu T'Aime** (28 novembre) et la **Kermesse de Luape** (12 décembre).

LE FESTIWHALLL

+/- 400 visiteurs

Ce festival est organisé par la commune de Woluwe-Saint-Pierre, nous y avons tenu un stand et avons accueilli un public toutes générations avec lesquels nous avons réalisés des animations ludiques autour des jeux géants adaptés ou de coopération.

Les Rencontres Jeu t'aime

+/- 1000 visiteurs

Cet évènement est organisé par LUDO ASBL en collaboration avec YAPAKA et les ludothèques de la région Bruxelles Capitale. Comme chaque année, nous y avons tenu un stand. Cette année, nous avons voulu mettre à l'honneur notre spécifité en tant que ludothèque adaptée en y présentant le Roboule. Ce jeu conçu pour les personnes à mobilité réduite, de par son accessibilité, nous a permis d'animer des moments ludiques rassemblant le plus grand nombre.

LA KERMESSE DE LUAPE

+/- 200 visiteurs

Cette année, nous avons choisi de mettre Luape à l'honneur en créant notre propre évènement. Quelle meilleure occasion que Noël pour rassembler nos membres et les habitants du quartier autour d'un moment convivial et ludique ?

Baptisée Kermesse de Noël à Luape, cet évènement était l'occasion de parler de nos futurs projets et de faire découvrir nos jeux. Pour l'occasion, nous avons invité le Père Noël a se joindre à nous, chaque enfant a pu le rencontrer et bénéficier de notre marché du jeu gratuit.

THÈMES D'ÉVALUATION CHOISIS POUR NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ ET CHANGEMENT EN 2021

Nous avons conservé les mêmes thèmes d'évaluation que l'année précédente, car nous avons pu constater que les retours qui nous ont déjà été faits nous permettaient d'avoir un regard critique sur nos activités et donc de déjà pouvoir adapter nos pratiques. Néanmoins nous y avons ajouté 2 nouveaux aspects afin de répondre à nos besoins de terrains et pour répondre au mieux aux exigences du décret inclusion.

Au cours de l'année 2021, nous avons donc intégré les 2 nouveaux thèmes suivant : le Thème 4 et le Thème 5.

THÈME 1 Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires de notre Antenne SILA

THÈME 2 Evaluation de la satisfaction des lieux d'accueils / partenaires de nos bénéficiaires SILA

THÈME 3 Evaluation de la qualité de nos formations

THÈME 4 Evaluation de la satisfaction des participants à nos activités inclusives

THÈME 5 Evaluation du nombre et du type de participants à nos diverses activités

*Détails disponibles en annexe.

QUELLES RÉVISIONS PRÉVUES POUR L'ANNÉE 2022 ?

Nous avons prévu une adaptation de notre évaluation sur le thème 4 : en effet celle-ci a été rédigée afinque le bénéficiaire sache le compléter lui-même. Cependant dans notre pratique, nous constatons que, par le fait que nous ayons une grande part de notre public qui soit mineur, ce sont les parents

qui remplissent nos questionnaires. Les questions de celui-ci, ne sont donc pas très adaptées. Une révision est prévue dans le courant de l'année 2022.

EVOLUTION DU PROCESSUS, RÉSULTATS DÉJÀ OBTENUS ET STRATÉGIES MISES EN PLACE ?

Notre enquête de satisfaction est en cours. Nous avons élaboré des questionnaires adaptés aux bénéficiaires et nous sommes en train de les appliquer. Nous planifions d'avoir analysé les résultats pour septembre 2022.

Notre méthodologie d'analyse des données qualitatives en deux temps nous a déjà permis d'adapter nos pratiques en cours de processus. Nous avons donc déjà tenté d'intervenir sur certains aspects qui ont été mis en évidence, telles que :

- Nos attitudes en tant que formateur (qualité d'orateur, partage du temps / théorie-pratique, ...) ainsi que les moyens didactiques utilisés. Ceci a conduit nos formateurs à suivre une formation.

- Une réflexion quant à la pertinence des outils proposés lors de nos accompagnements SILA ainsi que d'un point de vue des modalités pratiques les concernant (le coût éventuel ? pour qui ? qui en est garant ?) et tenter de mettre en place des stratégies pour rendre les choses plus claires et plus simples pour tous les acteurs.

- La difficulté pour les lieux de stages de maintenir une régularité dans le personnel d'accueil et donc de pouvoir les former / sensibiliser à l'inclusion. Ce qui nous mène à une réflexion quant à la création de nouveaux outils pour faciliter la prise en charge des enfants à besoins spécifiques par le plus grand nombre (fiches explicatives, fiches d'animation,…).

ÉVALUATION DE LA MISE EN PLACE DU PROJET DE SERVICES

En 2020, nous avions révisé notre projet de services. Nous pouvons donc dire que les activités mises en place au cours de l'année 2021 sont restées fidèles à celui-ci.

Les valeurs émises dans notre projet ont été véhiculées dans toutes nos activités. Nous avons pu mener à bien nos 3 missions principales.

AU NIVEAU DU CONTACT AVEC NOS BÉNÉFICIAIRES

Nous avons fait le constat que la situation sanitaire a parfois été un frein pour les contacts avec nos bénéficiaires, nous avons donc dû tenter de conserver celui-ci grâce à la télécommunication. Cependant nous constatons que l'emploi de ces technologies pour notre public adulte en situation de handicap, n'est pas toujours aisé. Ce qui a tendance à renforcer leur isolement social en cette période.

AU NIVEAU DE L'ORGANISATION D'ACTIVITÉS EN INCLUSION

Malgré la crise sanitaire, nous avons tenu à conserver une offre d'activités inclusives et nous nous sommes donc axés vers les enfants. Nous avons considérablement développé ces activités. À ce jour, nous proposons les activités encadrées Tous en Jeux, ainsi que des stages pendant les vacances scolaires.

AU NIVEAU DES PARTENARIATS

Avec d'autres organismes de loisir et ludothèques, afin d'initier bénévoles, stagiaires, volontaires au jeu avec une personne en situation de handicap, nous avons réalisé des formations destinées à différents publics. D'ailleurs, nous accueillons régulièrement des stagiaires de différentes écoles. Nous avons également continué notre démarche de travail en réseaux (organismes de loisir et stages et coordinations ATL).

AU NIVEAU DES ACCOMPAGNEMENTS

Les différentes étapes décrites dans notre projet ont été respectées au mieux. Nous constatons néanmoins que la demande d'accompagnement pour les loisirs est souvent de courte durée (demande d'accompagnement pour une période définie ➡ stage). Les révisions de projet à 6 et 18 mois sont donc peu souvent réalisées. On constate donc une incohérence entre la réalité du terrain et les obligations de l'arrêté définissant les missions du SLI.

AU NIVEAU ADMINISTRATIF

Afin de répondre au mieux à notre projet, nous devons encore rendre nos textes administratifs plus accessibles en publiant une version facile à lire et à comprendre.

Nous souhaitons également rendre notre site internet plus ergonomique et facile d'accès (en projet pour 2022)

LES PROJETS DE LUAPE

En 2022, nous allons entamer plusieurs démarches et projets tels que :

Appel à projets
- Venture Philantropy
- ICT

Appel à une aide externe
- Toolbox
- Entreprise de communication afin de mettre en place une révision de notre site internet

Projet d'introduction
- Demande de principe comme service d'éducation permanente

Augmenter notre offre de stage

Augmenter le nombre d'accompagnements

Aménagement du hall d'entrée

Remise en service de notre Snoezelen

Consolider notre démarche de travail en réseau et multiplier le nombre de partenaires

Luape

Ludothèque adaptée pour enfants et adultes atteints d'un handicap

ouverte à tous

SILA

Service Inclusif, Loisirs, Accompagnement

19 avenue Edmond Parmentier
1150 Woluwe-Saint-Pierre

02 772 75 25

www.luape.org

info@luape.org